

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Utredningsenheten
Gustav Olsson

KOMMUNSTYRELSEN
2022-05-30

Svar på motion: Utökad medborgardialog

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att motionen, *Utökad medborgardialog*, inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Sammanfattning

Agneta Lundahl Dahlström och Janne Boman, båda (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 14 juni 2021 föreslagit att kommunfullmäktige ska uppdra åt kommunstyrelsen att återkomma med förslag till utökad medborgardialog i Täby kommun. Fördelarna med detta, menar motionärerna, är att beslut blir bättre förankrade hos medborgarna och att klyftan mellan förtroendevalda och invånare minskar.

Inom kommunen är dialog med medborgare mycket högt prioriterat både på politisk nivå och inom alla kommunens verksamheter och förs i mycket stor utsträckning. I vissa fall sker dialog inom särskilda utvecklingsprojekt och i långt flera fall som en del i det ständigt pågående systematiska kvalitetsarbete. Det systematiska kvalitetsarbetet tillämpas inom varje verksamhetsområde där resultat från undersökningar och samtal mellan invånare och verksamhet ständigt ligger till grund för prioriteringar och utveckling.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen inte föranleder några ytterligare åtgärder.

Ärendet

Agneta Lundahl Dahlström och Janne Boman, båda (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 14 juni 2021 föreslagit att Täbys kommunfullmäktige ska uppdra åt kommunstyrelsen att återkomma med förslag till utökad medborgardialog i Täby kommun. Fördelarna med detta, menar motionärerna, är att beslut blir bättre förankrade hos medborgarna och att klyftan mellan förtroendevalda och invånare minskar. Motionärerna lyfter fram projekt där kommunen använt sig av just medborgardialog och att Sveriges kommuner och regioner (SKR) arbetar för att ge stöd till kommuner i frågor om medborgardialog.

Precis som motionärerna lyfter fram har det genomförts medborgardialoger i flera projekt, så som projekten på Galoppfältet/Täby park och Näsby slott. Dialog med medborgare är mycket högt prioriterat både på politisk nivå och inom alla kommunens verksamheter och förs i mycket stor utsträckning. I vissa fall sker dialog inom särskilda utvecklingsprojekt och i långt flera fall som en del i det ständigt pågående systematiska kvalitetsarbete. Det systematiska kvalitetsarbetet tillämpas inom varje verksamhetsområde där resultat från undersökningar och samtal mellan invånare och verksamhet ständigt ligger till grund för prioriteringar och utveckling. Kommunens förtroendevalda har också en mycket aktiv dialog med invånare i en mängd olika frågor.

Kommunen genomför och deltar i ett flertal återkommande undersökningar, bland annat Statistiska centralbyråns medborgarundersökning och brukarundersökningar inom de flesta av kommunens verksamheter. Där framkommer invånares åsikter och önskemål. I 2021 års resultat av medborgarundersökningen framkom till exempel att Täby kommun ligger på tredje plats i Sverige vad gäller positiva svar på frågan "Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?".

Vidare inkommer över 100 000 ärenden till kommunens kontaktcenter varje år. Frågor och åsikter som inkommer från invånare via kontaktcenter är av yttersta vikt.

Både resultaten från undersökningarna och frågor och funderingar till kontaktcenter följs noga upp och analyseras i kommunens systematiska kvalitetsarbete och ligger till grund för verksamhetsplanerings- och

uppföljningsprocesser som syftar till att kontinuerligt identifiera, prioritera och planera förbättringsinsatser i den kommunala verksamheten.

I och med det som framkommer av svaret, att dialog med medborgare förs i dagsläget och är högt prioriterat, föreslås motionen inte föranleda några ytterligare åtgärder.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Katarina Kämpe
Kommundirektör

Ann-Charlotte Mann
Chef Verksamhetsstöd och utveckling

Bilagor

- Motion, daterad den 14 juni 2021